

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A közös költség internetes bankkártyás befizetése érdekében

Bevezetés

Az TÁRSASHÁZ, TÁRSASHÁZKEZELŐ vagy KÖZÖS KÉPVISELŐ (továbbiakban: **Szolgáltató**) aki a tevékenységéhez portal.whmcloud.hu című weboldalán Barion tárcát hozott létre, mellyel lehetőséget biztosít a társasházi közös költség befizetésére, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával (továbbiakban: **internetes bankkártyás fizetés**)

A Barion Payment Zrt. nyújtott, internetes bankkártyás fizetést a Szolgáltató az általa kezelt társasház tulajdonosai, illetve lakói (továbbiakban: **Felhasználó**) számára biztosítja.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Tájékoztatás a „portal.whmcloud.hu” -t használó magánszemélyek részére: a szolgáltatásnak a Felhasználók általi elérés megkönnyítése érdekében, az Inhouse Finance Kft., - az általa üzemeltetett Webházmaster (vagy WHM CLOUD) felhőalapú társasházkezelő internetes platform révén, magában foglalva a fizetési szolgáltató felé kialakított integrációt a Barion fizetési kapuhoz – webes felületet biztosít. Az Inhouse Finance Kft. ugyanakkor egyéb más módon nem vesz részt a Felhasználó, a bankja és a Barion közötti pénzügyi tranzakcióban.

Abban az esetben, ha a Felhasználó az internetes bankkártyás fizetés megkezdésekor – a saját véleménye szerint – nem megfelelő információt lát (pl. eltérés a fizetendő összegben vagy valamilyen személyes adat tekintetében), akkor a fizetési folyamatot szakítsa meg, és egyeztetés érdekében forduljon a Társasházkezelőjéhez!

Kérjük, hogy konkrét pénzügyi / átutalási / bankkártya panasza esetén a 4. pont („**Reklamációk, panaszkezelés**”) szerinti megoldások közül válasszon!

1. A fizetés folyamata

A fizetési oldalra történő belépést követően, a Felhasználó meg tudja tekinteni a befizetésre váró összeget az „Adatok” aloldalon, majd a „Befizetem” gombra kattintással átirányításra kerül a Barion fizetési oldalára. A Barion internetes felületén meg kell adnia a tranzakció lebonyolításához a Barion által megkövetelt adatokat. A „Fizetem” valamint a „Mégsem” gombok megnyomásával a Felhasználó visszairányításra kerül a Szolgáltató fizetési felületére, ahol az elvégzett tranzakció sikerességéről,

illetve sikertelenségéről tájékoztatást kap. A tájékoztatás egyrészt a Felhasználói felületen jelenik meg, másrészt a Felhasználó által megadott e-mail címre e-mailben is megküldésre kerül.

A fizetési tranzakció annak végrehajtását követően nem vonható vissza.

Sikertelen fizetési tranzakció esetén a Szolgáltató fizetési felületén a banktól kapott hibakód alapján hibaüzenet jelenik meg.

Sikeres közös költség fizetés esetén a bankkártya egyenleg azonnal megterhelésre kerül. A közös költség befizetés a fizetés napjára kerül lekönyvelésre. A könyvelés átfutási ideje legfeljebb 3 munkanap.

2. Adatkezelés

Internetes bankkártyás fizetés során a szolgáltató a következő adatokat kéri el, kezeli, valamint továbbítja a Barion részére:

- a felhasználó e-mail cím (visszaigazolás érdekében)
- a felhasználó neve (a befizetés könyvelése érdekében)
- a felhasználó címe (a befizetés könyvelése érdekében)

Az adatok kezelésének és továbbításának célja a fizetés biztonságának garantálása és szabályos lebonyolításának ellenőrzése, illetve panasz kivizsgálása, kezelése. A Szolgáltató a tranzakcióval kapcsolatos adatokat a tranzakció dátumától számított 8 évig kezeli, ezt követően törli. A fentiekén túl a szolgáltató a következő ún. tranzakciós adatokat kezeli és továbbítja a Barion részére:

- tranzakció dátuma;
- tranzakció összege;
- tranzakció deviza neve;

A bankkártyás fizetéshez biztosított WHM CLOUD felhő szolgáltatás adatfeldolgozói tevékenységéről a portal.whmcloud.hu weboldalon található **Adatfeldolgozói tájékoztató**-ban kaphat részletes tájékoztatást.

3. A Felek felelőssége

A fizetési tranzakció szabályos lebonyolítását, a bankkártya adatok kezelését, az adatok titkosítását, a folyamat biztonságát a Barion végzi és biztosítja. A szolgáltató a fizetési tranzakcióhoz a 2. pontban rögzített adatokat szolgáltatja, a tranzakció végeredményéről pedig a Bariontól tájékoztatást kap. Így a fizetési folyamattal összefüggő, a Barion, illetve a kártya kibocsátó bank hatáskörébe, érdekkörébe tartozó kérdésekért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A felhasználó felel az általa megadott adatok valóságáért és köteles a szolgáltatást rendeltetés szerűen, jelen feltételek szerint használni.

A Barion jogosult a szolgáltatást, valamint a felhasználó bankkártya számának elfogadói hálózatában történő használatát azonnali hatállyal felfüggeszteni a nemzetközi kártyatársaságok rendelkezései szerint, csalárd tranzakció gyanúja esetén. A szolgáltató a fizetési tranzakció során nem vizsgálja felül a Barion tranzakció sikerességéről, sikertelenségéről, felfüggesztésről szóló döntését.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Barion által csalárdnak minősített tranzakciókból eredő követeléseit a felhasználótól követelje, azt vele szemben érvényesítse.

A szolgáltató nem vállal felelősséget, ha megszakad az internetes kapcsolat és emiatt a tranzakció nem befejezett, illetve sikertelen.

A szolgáltató online információs oldalán (továbbiakban: **ügyfélportál**) megjelenő adatok tájékoztató jellegűek, tekintettel arra, hogy a felhasználó befizetései technikai okokból 3 munkanap átfutási idővel kerülnek könyvelésre, így megjelenítésre. Az internetes bankkártyás fizetés esetén indokolt erre figyelemmel eljárni.

4. Reklamációk, panaszkezelés

A fizetési tranzakcióval, a bankkártya adatok kezelésével, titkosításával, valamint a bankkártyával összefüggő panaszokkal a kártyabirtokos/Felhasználó a kártya kibocsátó bankjához és a közös képviselőt ellátó Társasházkezelőhöz, valamint a Barionhoz is fordulhat.

A Barion ügyfélszolgálatának elérhetősége itt található: [Barion ügyfélszolgálat](#)

A közös költség összegével, a folyószámla egyenleggel, a befizetések könyvelésével kapcsolatos **panaszokkal a Felhasználó a Szolgáltatóhoz fordulhat.**

Budapest, 2024. május