

Tájékoztató az INHOUSE FINANCE KFT. kártyás fizetéshez kapcsolódó adatfeldolgozó tevékenységéről

A jelen **Adatkezelési tájékoztató** (továbbiakban **Tájékoztató**) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről a Webházmaster ügyfélszolgálat az INHOUSE FINANCE Kft. nevében (továbbiakban Webházmaster) gyűjt és kezel. (A Webházmaster az INHOUSE FINANCE Kft. terméke, és minden jog és kötelezettség a termékkel kapcsolatban az INHOUSE FINANCE Kft.-t illeti meg, illetve terheli.)

Név: INHOUSE FINANCE Kft.

Cégbíróság bejegyzés száma: 01-09-397787

Székhely: 1097 Budapest, Nádasdy utca 14. üzlet 4.

Honlap: www.whmcloud.hu

1. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)

2. Az adatkezelés elvei

A személyes adatok kezelését jogszerű és átlátható módon kell végezni, biztosítva a természetes személyeknek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésének tisztességességét („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).

Személyes adat kizárólag meghatározott törvényes célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie („célhoz kötöttség”).

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető („adattakarékosság elve” és „korlátozott tárolhatóság”).

A Webházmasternek biztosítani kell, hogy a személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek, szem előtt tartva, hogy a pontatlan személyes adatokat helyesbítsék („pontosság”).

A személyes adatok kezelését a Webházmasternek oly módon kell végeznie, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („sértetlenség és bizalmas jelleg”).

3. Webházmaster ügyfélszolgálat

3.1 A lehetséges kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat kategóriája	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Személyes elérhetőség (név, telefonszám, e-mail cím, levélcím)	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	jogszabályi megfelelés

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódik (GDPR 6. cikk, (1) bek. c. pont); 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről; 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

3.2 Az adatkezelés időtartama

A Webházmaster az ügyfélszolgálatához érkező panaszokhoz kapcsolódó személyes adatokat 5 évig kezeli.

3.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a Webházmaster és WHM CLOUD szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások rendeltetésszerű használatának céljából az alábbi esetben továbbít adatokat harmadik fél részére, célhoz kötött, további adatfeldolgozás céljából:

A személyes adatok kezelése a Webházmaster ügyfélszolgálat és számlázás jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint alábbi partnerei által valósul meg adatfeldolgozás és rögzítés céljából:

- MagiCom Kft (székhely: 1149 Budapest, Pillangó utca 16-20. cégjegyzékszám: 01-09-696311; adószám: 12641477-2-42), mint ügyfélszolgálatot üzemeltető alvállalkozót vonja be adatfeldolgozás céljából.
- ICT Európa Finance Zrt.-t (cím: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52., cégjegyzékszám: 01 10 140439, adószám: 27035878-2-43) és az ICT Európa System Zrt.-t (cím: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52., cégjegyzékszám: 01 10 049982, adószám: 25116274-2-43), mint számlázásért felelős alvállalkozót vonja be adatfeldolgozás és rögzítés céljából.
- Payee - Legal Labs Kft. / Adószám: 29194362-2-41 / Cégjegyzékszám:01 09 382985 / Cím: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. emelet 2.)

3.4 Adatok nyilvánosságra hozatala, adattovábbítás

A személyes adatait a Webházmaster nem hozza nyilvánosságra semmilyen formában, valamint harmadik félnek sem továbbítja.

4. Webházmaster szoftver használatához kapcsolódó adatkezelés

Személyes adat kategóriája	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
----------------------------	-------------------	-----------------------

<p>Felhasználói adatok: név, adószám, elérhetőségi adatok, ügyféladataik, beszállítói adatok, gazdasági társaság megrendelő esetén a képviselője neve, elérhetősége, beosztása, aláírás</p> <p>Társasház neve és képviselőjének neve, elérhetősége, albetétek</p> <p>Albetétek költségviselőinek adatai</p> <p>Költségviselő személyek neve, személyi azonosító adatai, kapcsolattartási adatok</p> <p>Pénzügyi adatokon belül lakói analitika, bevételi adatok részletesen, a felhasználó által feltöltött dokumentumok</p>	<p>szolgáltatás nyújtása, a szoftver használata</p>	<p>szerződés teljesítése</p>
---	---	------------------------------

Az adatfeldolgozás jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk, (1) bek. b. pont);

4.1 Az adatkezelés időtartama

A Webházmaster a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a szerződés lejártát vagy megszűnését követő 5 évig kezeli. Ezt követően további személyes adatkezelés nem történik, de működés ill. a szoftver fejlesztése érdekében statisztikai adatok (anonimizált adatok) felhasználását folytatjuk.

4.2 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a Webházmaster és WHM CLOUD szolgáltatáshoz kapcsolódó működés révén kezelt adatok, melyeket az alábbi esetben továbbít adatokat harmadik fél részére, célhoz kötött, további adatfeldolgozás céljából:

- UAB InHouse Digital (Információk: <https://cmbp.hu/vevooldali-tanacsadas-az-inhouse-digital-uab-szamara/>)
- Az UAB InHouse Digital (Információk: <https://inhouse.finance/>)

5. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok

5.1 A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Webházmastertől, hogy a Webházmaster tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,

- mennyi ideig kezeli,
- a Webházmaster kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Webházmaster az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.2 A helyesbítéshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Webházmaster módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Webházmaster a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

5.3 A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Webházmastertől a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a Webházmaster abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzatunk az Inhouse FINANCE Kft.-t a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt le.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Webházmaster az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

5.4 A zároláshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Webházmaster zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a Webházmaster jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát a Webházmaster ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Webházmaster tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően törli az adatokat.

5.5 A tiltakozáshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Webházmaster személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha a Webházmaster hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a Webházmaster kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő az adatok biztonságos kezelése, tárolása érdekében mindent megtesz. A kezelt adatok egy magas rendelkezésre állású, megbízható dedikált kiszolgálói környezetben üzemelnek. A fizikai védelem 24 órás őrzéssel, elektronikus beléptető rendszerrel és kamerás megfigyelő rendszerrel biztosított.

Az adatkezelési folyamatainkat az ISO27001 szabvány alapú információbiztonsági irányítási rendszerünk szabályozásai tartalmazzák.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

7.1 Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a Webházmester ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

7.2 Hatósági bejelentés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Megjegyzés:

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelenti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előtte közzéteszi honlapján.

utolsó frissítés:

Budapest, 2024. május